

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

(Заочная форма обучения)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 050144 Дошкольное образование

**Организация-разработчик:**

ГАОУ СПО НСО «Черепановский педагогический техникум»

**Разработчик:** Винникова Ирина Геннадьевна

преподаватель высшей квалификационной категории

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы	4
2. Структура рабочей программы	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	8
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	9

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 050144 Дошкольное образование (укрупнённая группа специальностей 050000 «Образование и педагогические науки»).

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

\* В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

\* В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### 1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **48** ч., в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **12** ч. ;  
самостоятельной работы обучающегося **36** ч.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>12</b>
в том числе:	
лабораторные работы	0
практические занятия	6
контрольные работы	0
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>36</b>
в том числе:	
изучение теоретического материала	10
написание реферата	8
самотестирование	8
разработка методических материалов	10
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта</i>	

## 2.2. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
<b>Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	1   Понятие общения. Общение и деятельность.		
	2   Роль общения в деловом взаимодействии.		
	<b>Лабораторные работы</b> <i>не предусмотрены</i>	-	
	<b>Практические занятия</b> - Анализ ситуаций социального взаимодействия	<b>1</b>	
	<b>Контрольная работа</b> <i>не предусмотрена</i>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> - изучение теоретического материала	2	
<b>Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	1   Цели общения.		
	2   Функции общения.		
	3   Виды и уровни общения.		2
	<b>Лабораторная работа</b> <i>не предусмотрена</i>	-	
	<b>Практические занятия</b> <i>не предусмотрены</i>	-	
	<b>Контрольная работа</b> <i>не предусмотрена</i>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> - изучение теоретического материала	2	
<b>Тема 3 Роли и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>0</b>	
	1   Понятие и виды социальных ролей, их характеристики.		
	2   Ролевые ожидания в общении.		2
	<b>Лабораторная работа</b> <i>не предусмотрена</i>	-	
	<b>Практические занятия:</b> <i>не предусмотрены</i>	-	
	<b>Контрольная работа</b> <i>не предусмотрена</i>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> - изучение теоретического материала	2	
<b>Тема 4 Виды социальных взаимодействий</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>0</b>	
	1   Индивидуально-психологические особенности собеседников.		2
	2   Виды и механизмы социальных взаимодействий.		
	<b>Лабораторные работы</b> <i>не предусмотрены</i>	-	
	<b>Практические занятия:</b> Психологический тренинг по виду «Межличностное деловое (педагогическое) общение»	<b>1</b>	
	<b>Контрольная работа</b> <i>не предусмотрена</i>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Самотестирование: определение уровня комфортности.	2	
<b>Тема 5 Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	1   Понятия и характеристики механизмов взаимопонимания в общении.		2
	<b>Лабораторные работы</b> <i>не предусмотрены</i>	-	
	<b>Практические занятия:</b> - Использование вербальных и невербальных средств общения.	<b>1</b>	
	<b>Контрольная работа</b> <i>не предусмотрена</i>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> <i>не предусмотрена</i>	-	

<b>Тема 6</b> <b>Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>1</b>	2
	1	Техники и приёмы общения		
	2	Виды, техники и правила слушания		
	3	Виды, техники и правила ведения беседы		
	4	Виды, техники и правила убеждения		
	<b>Лабораторные работы</b> <i>не предусмотрены</i>		-	
	<b>Практические занятия</b> - Упражнения в слушании, ведении беседы, убеждения		<b>1</b>	
<b>Контрольная работа</b> <i>не предусмотрена</i>		-		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> - Самотестирование «Умеете ли вы слушать?»		2		
<b>Тема 7</b> <b>Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>1</b>	3
	1	Этика общения.		
	3	Основные заповеди делового этикета.		
	<b>Лабораторные работы</b> <i>не предусмотрены</i>		-	
	<b>Практические занятия</b> <i>не предусмотрены</i>		-	
	<b>Контрольная работа</b> <i>не предусмотрена</i>		-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - Реферат «Этические принципы общения». - Методическая разработка «Формирование культуры общения у дошкольников».		18	
<b>Тема 8</b> <b>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>1</b>	3
	1	Источники и причины конфликтов.		
	2	Виды конфликтов.		
	3	Способы разрешения конфликтов.		
	<b>Лабораторные работы</b> <i>не предусмотрены</i>		-	
	<b>Практические занятия</b> - Анализ конфликтов в ситуации педагогического общения «воспитатель – родитель».		<b>1</b>	
	<b>Контрольная работа</b> Промежуточная (семестровая) аттестация – дифференцированный зачёт		<b>1</b>	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> - Изучение теоретического материала - Самотестирование «Конфликтная ли ты личность?» «Способы реагирования в конфликтной ситуации»		8		
<b>Всего</b>			<b>48</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

\* Реализация учебной дисциплины требует наличия:

- учебного кабинета психологии
- библиотеки и читального зала с выходом в сеть Интернет.

\* Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места обучающихся (стол, стул)
- рабочее место преподавателя (стол, стул)
- УМК: рабочая программа учебной дисциплины, календарно-тематическое планирование, фонды оценочных средств; дидактические и демонстрационные материалы.

\* Технические средства обучения: ПК, мультимедиа;

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. Учебник. Допущено Министерством образования Российской Федерации в качестве учебника для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования. Ростов-на-Дону «Феникс» 2006.

###### Дополнительные источники:

2. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Методическое пособие для педагогов-психологов. Рекомендовано Департаментом общего среднего образования Министерства образования России. Новосибирск. Издательство новосибирского университета 1999.
3. Крысько В.Г. Социальная психология. Курс лекций. Допущено учебно-методическим объединением по специальностям педагогического образования в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 031000 «Педагогика и психология». Москва ОМЕГА-Л 2006.
4. Панфилова А.П. Теория и практика общения. Допущено Министерством образования и науки Российской Федерации в качестве учебного пособия для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования. Москва Издательский центр «Академия» 2007.
4. Рогов Е.И. Психология общения. Москва ВЛАДОС 2003
5. Сущенко С.А. Социальная психология. Допущено Министерством образования Российской Федерации в качестве учебного пособия для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования. Ростов-на-Дону «Феникс» 2005.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умение применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;	<p style="text-align: center;">Этапы и формы контроля</p> <p>* Итоговый контроль - зачёт (зачёт-автомат, практическое задание, собеседование) Примечание. Условие зачёта-автомата: - отсутствие пропусков аудиторных занятий - представление всех домашних заданий. Методы контроля. * Анализ продукта самостоятельной деятельности студента: тесты, реферат, методическая разработка. Формы и методы оценивания. * Сбор свидетельств результативности обучения – продукты самостоятельной работы студента * Рейтинговая (накопительная) система учёта достижений студента – сводная ведомость.</p>
умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
знание взаимосвязи общения и деятельности;	
знание целей, функций, видов и уровней общения;	
знание ролей и ролевых ожиданий в общении;	
знание видов социальных взаимодействий;	
знание механизмов взаимопонимания в общении;	
знание техник и приёмов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;	
знание этических принципов общения;	
знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	

#### Ответственное должностное лицо

методист Т.Г. Кучевская  
сертификат СР № 011.1187 выдан 06 июля 2011 г.  
Министерство образования и науки Российской Федерации.  
Федеральное государственное учреждение  
«Федеральный институт развития образования».

